



Sistema di Gestione Qualità
UNI EN ISO 9001:2008
certificato RINA N° 17885/08/S

Sistema di Gestione Ambientale
UNI EN ISO 14001:2004
certificato RINA N° EMS-4731/S

Sistema di Gestione Salute
e Sicurezza sul lavoro
BS OHSAS 18001:2007
certificato RINA N° OHS-917



LAB N° 0378

Politica per la qualità

La Direzione Generale ha deliberato i seguenti obiettivi strategici:

- Raggiungere la piena soddisfazione del Cliente, rispettando i tempi di consegna dei risultati definiti nelle specifiche contrattuali e minimizzando i reclami, così da assumere una maggiore competitività nel mercato.

Gli strumenti che possono essere utilizzati per misurare la soddisfazione del cliente sono i seguenti:

- raccolta dei reclami pervenuti dai clienti.
- Migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione del personale verso gli aspetti della Qualità.
Il raggiungimento di tale obiettivo è legato alla volontà e all'impegno di promuovere e diffondere la mentalità del miglioramento costante a tutti i livelli, attraverso il coinvolgimento del personale dell'Azienda ed alla diffusione della formazione e delle competenze.
- Migliorare la qualità dei servizi offerti attraverso la completa e continua applicazione del Sistema Qualità Aziendale, l'accreditamento di nuove prove ed il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione.

Per il raggiungimento di tali obiettivi e per un successivo continuo miglioramento dell'Azienda, gestito attraverso lo strumento del riesame del sistema, la Direzione Generale si impegna affinché:

- le attività aziendali vengano espletate in conformità alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005;
- venga mantenuto costantemente elevato il livello di qualità dei servizi offerti;
- la Politica per la Qualità sia comunicata e correttamente compresa da tutto il personale e sia periodicamente riesaminata per accertarne la idoneità;
- siano messe a disposizione tutte le risorse necessarie per il raggiungimento e mantenimento della buona pratica professionale e per il conseguimento degli obiettivi.

E' specifico impegno della Direzione Generale e dei Responsabili la promozione della cultura della Qualità finalizzata alla soddisfazione del cliente, delle autorità normative, dei requisiti cogenti, dei regolamenti e dell'Organismo di accreditamento.

Data: 01/12/2017

La Direzione Generale